

Техническое задание

на создание сайта компании «Ветеринарная клиника Центр»

Составлено на 15 листах

Составил Исполнитель

Принял Клиент

Москва, 2015

Содержание

1. Глоссарий.....	3
2. Введение	4
2.1. Назначение данного Технического задания	4
2.2. Обязательность выполнения положений данного Технического задания	4
2.3. Основные сведения о CMS	4
2.4. Функциональное назначение подключения CMS и Панели управления.	
3. Требования к функциональным характеристикам Сайта	4
3.1. Требования к структуре и Дизайну Сайта	4
3.2. Технические требования к Сайту	10
4. Требования к функциональным характеристикам CMS	11
4.1. Требования к составу выполняемых функций CMS	11
4.2. Технические требования к CMS	14
5. Этапы разработки.....	15

1. Глоссарий

Авторизация – предоставление пользователям возможностей в соответствии с положенными ему правами или проверка наличия прав при попытке выполнить какое-либо действие на Сайте.

Графическое изображение — файл в формате JPG, PNG, GIF.

Сайт — совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения данных о Клиенте в Интернете. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, записанную и читаемую с помощью ЭВМ.

Сервер — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий работу Сайта, CMS и Панели управления размещаемый у хостинг-провайдера.

СУБД — система управления базой данных, программно-аппаратный комплекс, размещаемый на Сервере и служащий для хранения данных, используемых CMS и Панелью управления.

CMS – система управления содержимым (англ. Content Management System) — информационная система, доступная Авторизованным пользователям, и используемая для обеспечения и организации совместного процесса создания, редактирования и управления содержимым Сайта.

Web-страница (страница) – документ, доступ к которому осуществляется с помощью веб-браузера.

2. Введение

2.1. Назначение данного Технического задания

Основное назначение настоящего Технического задания – определение объема работ по созданию программного обеспечения Сайта и согласование его с Клиентом. Этот документ должен также поставить четкие задачи разработчикам проекта.

2.2. Обязательность выполнения положений данного Технического задания

Положения данного Технического задания являются обязательными к выполнению, если с Клиентом не согласовано иное в виде дополнительного соглашения к ТЗ. По согласованию с Клиентом положения данного ТЗ могут быть упразднены или дополнены с целью оптимизации разработки и выполнения назначенных сроков.

2.3. Основные сведения о CMS

CMS для Сайта обеспечивает возможность управления содержимым Сайта. Для Сайта выбрана модульная, расширяемая CMS ModX, которая обеспечивает простую работу с содержимым Сайта.

3. Требования к функциональным характеристикам Сайта

3.1. Требования к структуре и Дизайну Сайта

Структура общих элементов Сайта:

1. Шапка:
 - a. Логотип;
 - b. Главное меню;
 - c. Основная контактная информация;
 - d. Кнопка заказа обратного звонка;
 - e. Поисковое поле;
2. Подвал:
 - a. Структура разделов (карта сайта);
 - b. Основная контактная информация;

- c. Копирайт;
- d. Кнопки социальных сетей.

Структура основных разделов Сайта:

1. Главная страница:

- a. Интерактив. Требования к интерактиву описаны в разделе 3.2;
- b. Основная маркетинговая информация о клинике, её услугах и преимуществах, например:
 - i. Наименование;
 - ii. Краткая историческая справка, год основания;
 - iii. Месторасположение и описание здания клиники;
 - iv. Преимущества клиники, например: оборудование, набор услуг, работники-специалисты, награды клиники и врачей, известные клиенты и так далее;
- c. Блок объявлений и акций. Главная страница должна предусматривать размещение актуальных объявлений, например, о работе клиники в предстоящие праздники. В этом же блоке необходимо предусмотреть возможность размещения информации о проводимых акциях. Должна быть возможность включения и отключения данного блока;
- d. Ссылка на аптеку при клинике;
- e. Дополнительные блоки: полезные статьи, блог директора, график работы специалистов и так далее. Решение о включении данных блоков на главную страницу будет принято в процессе дизайна.

2. Клиника. Данный раздел должен содержать исчерпывающую информацию о клинике, в том числе:

- a. Название клиники, год основания, адрес месторасположения;
- b. История становления;
- c. Методы и подходы в лечении;
- d. Известные клиенты клиники;
- e. Партнеры;

- f. Общий текст о сотрудниках клиники;
- g. Информация об оборудовании;
- h. Видеоролики и фотографии;
- i. Маркетинговая информация: социальный капитал, награды, сертификаты, преимущества, набор услуг и прочее.
- j. Информацию об аптеке при клинике;
- k. Общую информацию о филиалах;
- l. Вакансии;
- m. Гостевая книга. В данном разделе должны публиковаться ответы на вопросы посетителей сайта. Необходимо реализовать возможность задать вопрос. Необходима премодерация всех поступающих вопросов.

3. Услуги и цены. Таблица услуг и цен. Общий текст про услуги;

- a. Терапия (Общая терапия);
- b. Кардиология;
- c. Хирургия;
- d. Эндоскопия;
- e. Ортопедия;
- f. Дерматология;
- g. Зоопсихология;
- h. Неврология;
- i. Орнитология;
- j. Офтальмология;
- k. Стоматология;
- l. Рентгенография;
- m. УЗИ;
- n. Интенсивная терапия;
- o. Лабораторная диагностика;
- p. Физиотерапия.

4. Врачи. Данный раздел должен содержать вступительный текст, а также информацию о специалистах, работающих в клинике. Специалисты клиники должны быть представлены на странице в виде списка, содержащего:
- a. Маленькую фотографию врача;
 - b. Фамилию, имя и отчество;
 - c. Должность или специализацию.

Список, если возможно, должен быть поделен по специализации врачей. При нажатии на врача должна открываться его личная карточка, оформленная в виде всплывающего окна, либо в виде отдельной страницы. Карточка врача должна содержать:

- a. Большую фотографию врача (либо несколько фотографий);
 - b. Фамилию, имя и отчество;
 - c. Должность или специализацию;
 - d. Биографию, награды и прочую информацию о враче.
5. Расписание. В данном разделе должна быть размещена таблица работы специалистов. Таблица должна содержать следующую информацию:
- a. Текущий месяц и неделя с возможностью промотки;
 - b. Дата и день недели – столбцы;
 - c. Фамилии специалистов – строки;
 - d. Время приема – ячейки;
 - e. Отделения приема – разделители строк.

Таблица должна предлагать возможность заполнить форму записи к выбранному врачу. Имена специалистов должны быть ссылками на их личные карточки.

Структурная схема таблицы приведена на рисунке 1.

		<< ПРЕД. НЕДЕЛЯ		СЛЕД. НЕДЕЛЯ >>			
Врач	ПН, xx.xx	ВТ, xx.xx	СР, xx.xx	ЧТ, xx.xx	ПТ, xx.xx	СБ, xx.xx	ВС, xx.xx
ОТДЕЛЕНИЕ 1							
ФИО 1		xx:xx—yy:yy	xx:xx—yy:yy	xx:xx—yy:yy	xx:xx—yy:yy		xx:xx—yy:yy
ФИО 2	xx:xx—yy:yy		xx:xx—yy:yy	xx:xx—yy:yy	xx:xx—yy:yy	xx:xx—yy:yy	
ФИО 3					xx:xx—yy:yy	xx:xx—yy:yy	
ОТДЕЛЕНИЕ 2							
ФИО 4	xx:xx—yy:yy		xx:xx—yy:yy				xx:xx—yy:yy
ФИО 5		xx:xx—yy:yy			xx:xx—yy:yy		
ОТДЕЛЕНИЕ 3							
ФИО 6		xx:xx—yy:yy		xx:xx—yy:yy			xx:xx—yy:yy
ФИО 7			xx:xx—yy:yy			xx:xx—yy:yy	
ФИО 8	xx:xx—yy:yy				xx:xx—yy:yy		

Рисунок 1 — Структурная схема таблицы работы врачей

Помимо таблицы, в данном разделе необходимо разместить блок актуальных объявлений о расписании работы врачей, переносах приема, закрытиях клиники и т. п.

6. Публикации. Данный раздел имеет подразделы:
 - а. Блог директора. В данном подразделе должны публиковаться записи от имени директора клиники. Подраздел должен быть оформлен в виде блога;
 - б. Публикации. Данный подраздел должен быть оформлен в виде списка статей. Статьи включают текст и изображения;
 - в. Первая помощь. Данный подраздел аналогичен подразделу Публикации, в нем публикуются статьи идентичного формата, посвященные оказанию первой помощи животным.

Необходимо предусмотреть механизм комментирования публикаций и блога посредством виджета комментариев через социальные сети.

7. Контакты. Данный раздел должен содержать подробную информацию о местоположении клиники и контактную информацию:
 - а. Адрес;
 - б. Карта и схема проезда;
 - в. Порядок проезда;

- d. Телефоны;
- e. Электронная почта;
- f. Ссылки на социальные сети (если есть).

Главное меню должно содержать следующие пункты:

1. Главная страница (отдельно и/или в виде логотипа);
2. Клиника;
3. Услуги и цены;
4. Врачи;
5. Раписание;
6. Публикации;
7. Контакты;
8. Поисковая строка.

3.2. Требования к интерактиву на главной странице

На главной странице Сайта должен быть размещен интерактивный элемент. В качестве интерактива предполагается использовать анимацию, основанную на видео высокого разрешения (HD). В интерактиве будет задействовано три видеоролика, на которых будет снято по одному животному. Предлагается использовать видео следующих животных:

1. Собака (питбуль, бульдог, такса либо иная порода);
2. Кошка (любая подходящая порода);
3. Птица (предположительно попугай).

Видео с животными будет приобретено в открытой платной коллекции видеороликов (Shutterstock). Видео должно быть снято на белом фоне. Животное должно располагаться в кадре таким образом, чтобы занимать композицию, близкую к центральной. На видео должна быть прежде всего видна голова животного.

Животные на видео должны сидеть на месте в центре видео и производить какие-либо ненавязчивые движения. Например, моргать глазами, дышать, высунув язык, зевать, шевелить ушами, мотать головой.

Вокруг животного будет размещено облако тегов с подписями и заголовками, которые будут являться ссылками на какие-либо разделы сайта. Вероятнее всего в качестве заголовков будут использованы наименования услуг, которые оказывает клиника. Таким образом, животные будут представлять услуги.

Набор видеороликов должен быть предварительно согласован с Клиентом в рамках согласования дизайн-концепции и утвержден до покупки видеороликов. Стоимость видеороликов входит в стоимость разработки Сайта по Договору.

Схематический концепт интерактива приведен на рисунке 2.



Рисунок 2. Схематический концепт интерактива

3.3. Технические требования к Сайту

Сайт должен корректно работать в следующих браузерах:

- Chrome Latest Stable Release;
- Firefox Latest Stable Release;
- Opera Latest Stable Release;
- Internet Explorer 9;
- Safari 8;

— Mobile Safari for iOS 8.

Сайт должен быть выполнен с использованием следующих технологических средств: HTML 5, CSS 3, JavaScript/jQuery, Ajax.

4. Требования к функциональным характеристикам CMS

4.1. Требования к составу выполняемых функций CMS

Панель администратора CMS должна позволять редактировать следующие разделы и страницы сайта:

1. Шапка сайта:
 - a. Основная контактная информация;
 - b. Наименование пунктов главного меню;
2. Подвал сайта:
 - a. Основная контактная информация;
 - b. Текст копирайта (за исключением ссылки на портфолио разработчика);
3. Интерактив:
 - a. Текст заголовков тегов в облаке тегов вокруг интерактива;
 - b. URL ссылок заголовков;
 - c. Текст описания под заголовком;
4. Главная страница:
 - a. Весь имеющийся текст, размещенный на главной странице (маркетинговый текст, отдельно стоящие цифры и т. п.);
 - b. Содержимое (текст и графика) актуального объявления или акции;
 - c. Содержимое дополнительных блоков, размещенных на главной странице – в зависимости от состава данных блоков;
5. Клиника. В данном разделе должен использоваться WYSIWYG-редактор для редактирования всей текстовой, графической и видеоинформации, расположенной на странице (-ах) данного подраздела, в том числе:
 - a. Основной текст раздела;
 - b. Фотографии, включаемые в текст;

- c. Видеоролики (ссылка или embed на хостинг с видеороликом), при наличии таковых в дизайн-макете;
 - d. Логотипы партнеров и гиперссылки на сайты партнеров;
 - e. Информацию о филиалах;
 - f. Фотографии, включаемые в слайдшоу или фотогалерею о клинике;
 - g. Информацию о вакансиях.
6. Услуги и цены. Необходим редактор услуг и цен со следующими возможностями:
- a. Редактирование таблицы услуг и цен;
 - b. Добавление или удаление услуги;
 - c. Редактирование названия услуги;
 - d. Редактирование краткого описания услуги (если применимо);
 - e. WYSIWYG-редактирование текстового, графического и видео (ссылка или embed ссылок с видеохостингов) содержимого услуги;
 - f. Сортировка услуг в произвольном порядке;
7. Врачи. На странице списка врачей необходимо реализовать редактирование следующих параметров:
- a. Маленькая фотография врача;
 - b. Фамилия, имя и отчество;
 - c. Должность или специализация;
8. Карточка врача. Необходимо реализовать редактирование следующих параметров:
- a. Большая фотография врача (отличается только размером от фотографии в списке врачей);
 - b. Прочие фотографии врача (если применимо согласно дизайну);
 - c. Фамилия, имя и отчество (совпадает с ФИО в списке врачей);
 - d. Должность или специализация (совпадает со списком врачей);
 - e. Биографический или иной текст о враче. WYSIWYG-редактор;

9. Расписание работы врачей. Необходимо реализовать возможность редактирования расписания работы врачей в таблично-календарной форме, а также редактирование текста объявлений на данной странице;

10. Публикации:

- a. Блог. Необходимо подключить модуль ведения персонального блога с возможностью WYSIWYG-редактирования записей. Рекомендуется выбрать такую систему ведения блогов, в которой возможно указывать произвольную дату публикации записей (для переноса архива статей);
- b. Блок новостей будет упразднен с сайта ввиду отсутствия необходимости в нем. Содержимое новостей будет распределено по остальным разделам сайта в зависимости от данного содержимого;
- c. Публикации. Статьи данного раздела должны подлежать редактированию при помощи WYSIWYG-редактора. Необходимо реализовать возможность написания новых статей и указывать набор параметров согласно дизайну;
- d. Первая помощь. Статьи данного раздела аналогичны статьям раздела Публикации, если дизайном не предусмотрено иное;
- e. Комментирование статей необходимо реализовать посредством виджета комментирования через социальные сети;

11. Контакты. В данном разделе должна редактироваться следующая информация:

- a. Текст адреса;
- b. Телефоны;
- c. Электронная почта;
- d. Текст о порядке проезда в клинику;

12. Формы обратной связи:

- a. Форма заказа обратного звонка;
- b. Гостевая книга.

13. Поиск. Необходимо реализовать поиск по сайту согласно дизайн-макету, обеспечив поиск по следующим разделам сайта:

- a. Записи в блоге;
- b. Публикации;
- c. Услуги;
- d. Врачи.

14. WYSIWYG-редактор, либо вывод текста на страницу, необходимо настроить таким образом, чтобы контент-менеджер **не мог** менять следующие параметры текста в ущерб разработанному дизайну:

- X Цвет текста;
- X Подчеркивание и зачеркивание слов;
- X Увеличение или уменьшение размера шрифта;
- X Увеличение или уменьшение межстрочного интервала;
- X Смена семейства шрифта;
- X Вставка пустых параграфов более одного;
- X Вставка фотографий, не попадающих в принятые размеры (следует растягивать или сжимать такие фотографии).

Помимо вышеперечисленного, панель управления должна предоставлять возможность изменения любых графических изображений и видеороликов, встраиваемых в текст. Редактирование изображений может быть реализовано посредством файлового браузера, встроенного в CMS. Редактирование видеороликов реализуется либо посредством файлового браузера, либо посредством редактирования embed-ссылок в тексте страниц, либо иным удобным способом.

4.2. Технические требования к CMS

Серверная часть CMS должна функционировать с помощью следующих технологических средств: PHP 5.3, MySQL 5.x.

Панель администратора CMS должна быть основана на системе ModX.

Панель администратора CMS должна корректно работать в следующих браузерах:

- Chrome Latest Stable Release;
- Firefox Latest Stable Release;

- Opera Latest Stable Release;
- Internet Explorer 10;
- Safari 8.

5. Этапы разработки

- 5.1.** Этап 1. Разработка дизайн-концепции сайта. Результатом данного этапа станет дизайн главной страницы сайта и иных составляющих страниц. Срок составляет 50% общего срока.
- 5.2.** Этап 2. Верстка сайта. Результатом данного этапа станут сверстанные на HTML/CSS/JavaScript статичные макеты страниц сайта. Срок составляет 25% общего срока.
- 5.3.** Этап 3. Сборка сайта. Результатом данного этапа станет полностью функционирующий сайт, размещенный на хостинге, с подключенной CMS. Срок составляет 25% общего срока.

Общий сроки разработки составляет 60 календарных дней начиная с даты подписания данного Технического задания. Указанный срок, согласно Договору, не включает время на рассмотрение и утверждение макетов, предоставление материалов, подписание промежуточных актов и актов сдачи-приемки работ.